



# AVISO DE PRIVACIDAD

**MO-DHD 012 Versión 2017-2**



# I. AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** Grupo Hotelero Mar y Sol S.A – Hotel Caribe.

**NIT:** 890404970-3

**DOMICILIO:** Cartagena de Indias, Departamento de Bolívar – Colombia.

**DIRECCIÓN:** Barrio Bocagrande, Carrera 1 N° 2 – 87.

**TELÉFONOS:** Teléfono (57) (5) 6501160

**CORREO ELECTRÓNICO:** [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com)



## A. AVISO DE PRIVACIDAD PORTERÍA

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012 y el decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, el **HOTEL CARIBE** le informa que mediante el registro de sus datos personales, usted autoriza al **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar las siguientes operaciones:

Recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso y supresión con la finalidad de custodiar, monitorear y proteger el ingreso a la compañía, el correcto uso de sus instalaciones, y la seguridad de todas las personas presentes en la empresa. La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término de Diez (**10**) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria. **(Ver punto II sobre tratamiento de datos).**

Como Titular de los datos personales que está suministrando, Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.



## B. AVISO DE PRIVACIDAD VIDEO DE VIGILANCIA Y/O ZONA MONITORIZADA

El **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** utiliza diversos medios de video de vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de nuestras instalaciones u oficinas.

El Hotel Caribe informa sobre la existencia de estos mecanismos mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de video vigilancia.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.

En cumplimiento de la Ley 1581/2012 y el decreto 1074 de 2015 sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** se le informa que, mediante el presente aviso, Usted autoriza a **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar la captura de su imagen con la finalidad de Protección de la integridad de las personas y los activos de forma previsiva. Como Titular de los datos personales, Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.



## C. AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL PARA INCLUIR EN LOS FORMATOS Y/O FORMULARIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el **decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, el **HOTEL CARIBE** le informa que mediante la firma del presente formulario, Usted autoriza a **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar las siguientes operaciones respecto a los datos personales que está suministrando: recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso y supresión, entre otros, cuya finalidad está descrita en el punto II sobre el tratamiento de datos de este documento. La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término de Diez (**10**) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

Como Titular de los datos personales que está suministrando, Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.



## D. AVISO DE PRIVACIDAD PARA EVENTOS SIN NIÑOS.

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el **decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, **HOTEL CARIBE** le informa que mediante la confirmación de asistencia al evento, Usted autoriza a **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar las siguientes operaciones respecto a los datos personales que está suministrando: recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso y supresión, entre otros, cuya finalidad está descrita en el punto II sobre el tratamiento de datos de este documento. La vigencia de estos tratamientos será por un periodo de 10 años contados a partir de la fecha del último tratamiento o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

Con objeto de la difusión del evento se realizan fotografías y/o vídeos. Con la asistencia al evento, se entiende que se autoriza al tratamiento de este tipo de datos, para que se puedan publicar en los medios que utilizamos normalmente, folletos informativos, revista **del Grupo hotelero Mar y Sol S.A. - HOTEL CARIBE**, carteleras, entre otros.

Como Titular de los datos personales que está suministrando, Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.



## E. AVISO DE PRIVACIDAD PARA EVENTOS CON NIÑOS.

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el **decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, **HOTEL CARIBE**, le informa que mediante la confirmación de asistencia al evento, Usted autoriza a **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar las siguientes operaciones respecto a los datos personales que está suministrando: recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso y supresión, entre otros, cuya finalidad está descrita en el punto II sobre el tratamiento de datos de este documento. La vigencia de estos tratamientos será por un periodo de 10 años contados a partir de la fecha del último tratamiento o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

Con objeto de la difusión del evento se realizan fotografías y/o vídeos. Con la asistencia al evento, se entiende que se autoriza al tratamiento de este tipo de datos, para que se puedan publicar en los medios que utilizamos normalmente, folletos informativos, revista **del Grupo hotelero Mar y Sol S.A. - HOTEL CARIBE**, carteleras, entre otros. Si al evento va a asistir un menor de edad que Usted está representando, por favor indicar la calidad en la cual tiene la representación del menor: Padre/Madre , Tutor legal , Otro (indicar):

\_\_\_\_\_

Si el menor tiene la madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto en este espacio podrá incluir su opinión: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Como Titular de los datos personales que está suministrando, así como en su calidad de representante del menor de edad cuyos datos está suministrando (en caso de aplicar), Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.

## F. AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS SENSIBLES.

**(Datos a incluir en los formatos y/o formularios de recolección de datos personales de carácter sensibles).** Como dato personal sensible debe entenderse:

- Datos que afecten la intimidad del titular.
- Datos cuyo uso indebido puede generarle discriminación al titular.
- Datos que indiquen el origen racial o étnico.
- Datos que indiquen la orientación política.
- Datos que indiquen las convicciones religiosas o filosóficas.
- Datos que indiquen la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición.
- Datos relativos a la salud.
- Datos relativos a la vida sexual.
- Datos biométricos, entendiéndose como aquellos que datos usados para el reconocimiento único de humanos basados en uno o más rasgos conductuales o rasgos físicos intrínsecos. como las huellas dactilares, la retina, el iris, los patrones faciales, de venas de la mano o la geometría de la palma de la mano.





En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el **decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, **HOTEL CARIBE** le informa que mediante la firma del presente formulario, usted autoriza a **HOTEL CARIBE**, como Responsable del Tratamiento, a realizar las siguientes operaciones respecto a los datos personales que está suministrando: recolección, almacenamiento, organización, consolidación, actualización, rectificación, circulación, transferencia, uso y supresión, entre otros, cuya finalidad está descrita en el punto II sobre el tratamiento de datos de este documento.

La vigencia de estos tratamientos será por un periodo de 10 años contados a partir de la fecha del último tratamiento o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

**HOTEL CARIBE** le informa que el tratamiento de los datos personales sensibles que Usted está suministrando o aquellos que se vayan a incorporar posteriormente debe estar autorizado expresamente a través de la firma del presente formulario.

Como Titular de los datos personales, Usted contará con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento.



## G. AVISO DE PRIVACIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO.

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el **decreto único reglamentario 1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, **HOTEL CARIBE** le informa que las direcciones de correo electrónico y los datos personales incluidos en sus mensajes de correo electrónico pueden ser introducidos en bases de datos, cuyo responsable es HOTEL CARIBE.

**IMPORTANTE:** en atención de lo anterior debe acusar recibo de este correo electrónico y en su contenido manifestar expresamente su determinación de autorización al respecto.

La información suministrada por los clientes y usuarios permanecerá almacenada hasta por el término de Diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.



## H. AVISO DE PRIVACIDAD PARA EVENTOS Y RELACIONES CON LA POBLACIÓN RURAL

(Para incluir en los formatos y/o formularios de recolección de datos personales) para población rural).

En cumplimiento de la **Ley 1581/2012** y el decreto único reglamentario **1074 de 2015** sobre **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** se le informa que los datos personales que Usted nos comparte (nombre, apellidos, imagen, entre otros.) serán tratados por **el grupo Hotelero Mar y Sol S.A. - HOTEL CARIBE** de forma respetuosa y con la finalidad de ser publicados para la difusión de las experiencias recogidas en la entrevista.

Con la firma del presente documento Usted autoriza al **HOTEL CARIBE** a que trate su información para la publicación en Medios de difusión.



## NOTA A TENER EN CUENTA PARA CADA AVISO DE PRIVACIDAD

**HOTEL CARIBE** le informa que cuenta con una Política de Protección de Datos en la que se indican las directrices generales de los tratamientos de los datos personales. Esta Política se puede encontrar en la página web [www.hotelcaribe.com](http://www.hotelcaribe.com)

### PUEDE EJERCER SUS DERECHOS RADICANDO UNA CONSULTA O RECLAMO ANTE:

- El área de Marketing del **grupo Hotelero Mar y Sol S.A. - HOTEL CARIBE** en la Carrera 1º N° 2-87 Bocagrande, Cartagena de Indias, Departamento de Bolívar, República de Colombia.
- A través de la cuenta de correo: [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com)

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_

Clase y Número de identificación del titular: \_\_\_\_\_

Firma del Titular: \_\_\_\_\_

SE FIRMAN DOS ORIGINALES DE IGUAL TENOR Y VALOR, UNO PARA EL TITULAR Y OTRO PARA LA COMPAÑÍA.



## II. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD.

La información que es incorporada en la base de datos del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE**, será recolectada y tratada conforme a la normatividad vigente y podrá ser usada para:

- a. Ejecutar relaciones contractuales con clientes, proveedores y trabajadores.
- b. Proveer bienes o servicios a los usuarios del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE**.
- c. Proveer bienes y servicios con terceros para que brinden servicios y productos en nuestro nombre y podemos compartir su información personal con ellos, según corresponda. Por contrato, nuestros prestadores de servicios están obligados a proteger su información personal y no pueden utilizarla o compartirla de ninguna manera, a menos que lo exija la ley. Podemos utilizar prestadores de servicios para comunicar noticias y ofrecerle material promocional y relacionado con transacciones, como publicidad personalizada en línea y móvil. Consulte nuestra Declaración acerca de las cookies para obtener más información. **El grupo Hotelero Mar y Sol S.A – Hotel Caribe** solo trabajará con terceros que ofrezcan un método para cancelar la suscripción a dicho emparejamiento. También podemos compartir información con prestadores de servicios para permitirle crear itinerarios al seleccionar sitios, actividades y restaurantes de listas que nosotros hemos personalizado para usted en función de sus preferencias y los datos de terceros.
- d. Evaluar la calidad del servicio prestado a sus usuarios.
- e. Enviar al correo físico y/o electrónico, así como a los dispositivos móviles vía mensajes de texto, toda la información relativa a temas de comercialización, publicidad y/o promoción de bienes, servicios y/o productos.

- 
- f. Proporcionar mensajes durante su estadía, alertas de la cuenta y confirmaciones de reservación, para enviarle mensajes de marketing y para llevar a cabo encuestas, sorteos, designación de premios y otros concursos. Podemos proporcionar estas comunicaciones a través de correo electrónico, correo postal, anuncios en línea, redes sociales, teléfono, mensajes de texto, notificaciones de inserción. Además, utilizamos contenido generado por el usuario (tal como fotos) en medios de comunicación sociales para ofrecer publicidad gráfica o en nuestro propio sitio Web y nuestras aplicaciones.
  - g. Realizar estudios a nivel organizacional sobre clima laboral, incremento salarial y demás políticas laborales a desarrollar.
  - h. Efectuar todo el proceso de evaluación, escogencia y vinculación laboral del recurso humano, además del registro en las bases de datos del personal vinculado.
  - i. Soportar procesos de revisoría fiscal y en general cualquier auditoria a nivel corporativo.
  - j. Mejorar los servicios del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE** y para garantizar que nuestro sitio, nuestros productos y nuestros servicios sean de interés para usted. También utilizamos su información personal para proporcionarle el nivel deseado de hospitalidad en la habitación.
  - k. Para cualquier otro indicado en la autorización otorgada por el titular para el manejo de datos o descritos en el aviso de privacidad a que haya lugar.
  - l. Suministrar, entregar, compartir, enviar información a empresas vinculadas, filiales o subordinadas del **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE.**

### III. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN.

Los Titulares de Datos Personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les otorgue la Ley:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada **AI GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S. A. – HOTEL CARIBE** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento (caso en el cual no es necesaria la autorización), de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por **EL GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A – HOTEL CARIBE**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012** y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## IV. MECANISMOS DISPUESTOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

Con el ánimo de dar a conocer la política de tratamiento de datos personales, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, ha dispuesto la página web [www.hotelcaribe.com](http://www.hotelcaribe.com), en la cual se brindará la información necesaria sobre cualquier cambio que se realice a la política de tratamiento de datos.

Con relación a la recolección de datos denominados sensibles, el **GRUPO HOTELERO MAR Y SOL S.A. – HOTEL CARIBE**, tendrá prohibido el tratamiento de estos datos, según el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012. Solo podrá realizar dicho tratamiento cuando se cumpla con los requisitos expresamente señalados en artículo 6 de la citada ley. De esta manera, el HOTEL CARIBE podrá realizar dicho tratamiento cumpliendo las siguientes obligaciones:

- a. Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.





- b. Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento y como obtener su consentimiento expreso.
- c. Obtener la manifestación por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. En ningún caso, el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca.
- d. Conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales para el Tratamiento los mismos.
- e. Salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- f. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- g. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares. Por último resulta importante reiterar que como responsable del manejo de la información se ha nombrado al área de Marketing del Hotel Caribe, quien será en adelante el responsable de atender las peticiones, y reclamos que formule el titular del dato. Para el efecto se recibirán la petición, queja o reclamo los días lunes a viernes, en el horario de 8:00 am a 5:00 pm, al correo electrónico [habeasdata@hotelcaribe.com](mailto:habeasdata@hotelcaribe.com), a la línea telefónica (5) 6650155-6650160 o radicarla a la dirección Barrio Bocagrande, Carrera 1 # 2-87, Cartagena de Indias, Área de Marketing.

Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre datos personales sensibles.